

Wachstum mit Herz – Dienstleistungsvertrag

Die verwendeten Begriffen sind nicht geschlechterspezifisch.

Vor- und Zuname des Klienten (Nachfolgend Klient genannt):

Geburtsdatum: (freiwillige Angabe)

Bei Kindern/Personen unter 18 Jahren: Vor- und Zuname des Vertretungsberechtigten:

Bitte geben Sie **Ihre Kontaktdaten** an:

Anschrift:

E-Mail:

Tel./Mobil:

(Bei Kindern / Personen unter 18 Jahren geben Sie bitte die Kontaktdaten des Vertretungsberechtigten an.)

und

Kati Dudek (Wachstum mit Herz)

Hermann-Löns-Weg 9

27711 Osterholz-Scharmbeck

TEL.: 04795 – 4380175

MAIL: info@wachstum-mit-herz.de

(Heilberatung & Leitung Akademiestandort Bremen / ThetaHealing®)

schließen folgenden Dienstleistungsvertrag.

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Klient nimmt eine oder mehrere Beratungen oder Anwendungen in Anspruch, die dem Zwecke der Entspannung, des Wohlbefindens oder dessen Erweiterung, des Geistigen Heilens oder der Persönlichkeitsentwicklung dienen. Es finden **keine medizinischen** Untersuchungen, Diagnosen, Beratungen oder Behandlungen statt.

§ 2 Honorar, Zahlung und Kostenerstattung

Das Honorar bemisst sich nach dem Zeitaufwand. Die Heilberaterin und ThetaHealerin® erhält hierfür eine Vergütung in Höhe von 88,- € zuzüglich MwSt. je voller Stunde. Angebrochene Stunden werden anteilig berechnet.

Wenn eine in Anspruch zu nehmende Methode oder Beratung (z.B. eine Folgeberatung am Telefon) zusätzliche Kosten verursacht, wird dies im Voraus zwischen beiden Parteien abgestimmt. Das Honorar ist direkt im Anschluss an die Konsultation zur Zahlung fällig, per Überweisung; soweit nichts anderes vereinbart wurde. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt.

§ 3 Aufklärung / Hinweise

Mit der Terminvereinbarung bestätigt der Klient, dass er aus freiem Willen und auf eigenen Wunsch diesen Termin wahrnimmt. Der Klient wird darauf hingewiesen, dass die Beratung

und/oder Anwendung keinen Ersatz darstellt für die Behandlung eines Arztes, Heilpraktikers, Psychotherapeuten oder Physiotherapeuten.

Der Klient verpflichtet sich, die Beratung bzw. Anwendung nicht zum Anlass zu nehmen, nötige Behandlungen bei einem Arzt oder anderen Behandler abubrechen, zu unterbrechen oder gar nicht erst zu beginnen. Gleiches gilt für die Anwendung von notwendigen Medikamenten.

Im Rahmen der angebotenen Leistungen werden keine Diagnosen gestellt und keine medizinischen Behandlungen durchgeführt. Sämtliche Inanspruchnahmen der angebotenen Leistungen können jederzeit vom Klienten als auch von der Heilberaterin / ThetaHealerin® beendet werden.

Der Klient teilt dem Heilberaterin bestehende Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten mit, damit dies bei der Auswahl der Anwendungen und Empfehlungen entsprechend berücksichtigt werden kann.

Auch eine präventive oder entspannende Anwendung, sowie die Anwendung geistiger Heilweisen ist eine intensive Erfahrung, die sich durch körperliche oder emotionale Empfindungen ausdrücken kann. Der Klient wird gebeten, sich bei aller Art von auftretenden Reaktionen mit dem Heilberaterin / ThetaHealerin® abzustimmen.

§ 4 Ausfallhonorar

Versäumt der Klient einen fest vereinbarten Termin, schuldet er der Heilberaterin / ThetaHealerin® ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht.

Um Missverständnisse zu vermeiden, erhält der Klient eine Terminbestätigung per E-Mail, soweit er E-Mails nutzt und diese der Heilberaterin / ThetaHealerin® mitgeteilt hat. Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn der Klient mindestens **48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon oder SMS absagt oder ohne sein Verschulden am Erscheinen verhindert ist.

Die Heilberaterin / ThetaHealerin® darf nachweisen, dass neben dem Ausfallhonorar ein zusätzlicher höherer Schaden entstanden ist und diesen zusätzlich verlangen. Der Klient darf nachweisen, dass die Heilberaterin / ThetaHealerin® keinen oder nur einen wesentlich geringeren Schaden hatte.

§ 5 Datenschutz

Der Datenschutz des Unternehmens „Wachstum mit Herz“ wird auf Basis der aktuellen Datenschutz Grundverordnung vom 25.5.2016 praktiziert.

Die für den Datenschutz verantwortliche Person des Unternehmens „Wachstum mit Herz“ ist Kati Dudek, Hermann-Löns-Weg 9, 27711 Osterholz-Scharmbeck, Tel.: 04795 – 4380175; Mail: info@wachstum-mit-herz.de .

Die Heilberaterin / ThetaHealerin® verpflichtet sich, die erhobenen Daten nur in begründeten Fällen an Dritte weiterzugeben. Welche Daten weitergegeben werden und zu welchem Zweck ist nachfolgend aufgeführt.

Die nachfolgende Datenschutzbelehrung und Datenschutz-Einverständniserklärung zur Erhebung / Speicherung / Verarbeitung / Übermittlung / Löschung der Klientendaten ist Bestandteil dieses Vertrages.

Datenschutzbelehrung

- Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Anschrift, Konsultationstermine, Rechnungsbetrag) werden zum Zwecke der Organisation, der Abrechnung und der steuerlichen Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.
- Ihre gesundheitsbezogenen Daten werden aus Gründen der Beratungs- und Dienstleistungsqualität, der Auskunftspflicht, zur Abwehr von Gefahren durch ungeeignete Empfehlungen und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.
- **Die Kommunikation per E-Mail erfolgt von Seiten der Heilberaterin / ThetaHealerin ® erfolgt verschlüsselt, verfügt aber nicht über den höchstmöglichen Verschlüsselungsgrad. Insofern kann der Heilberaterin / ThetaHealerin ® nicht in vollem Umfang für die Sicherheit der übertragenen Daten garantieren. Bitte beachten Sie dies, falls Sie gesundheitsbezogene Daten per Mail schicken oder diese per Mail anfordern.**
- **Die Kommunikation und der Informationsaustausch über sämtliche Messenger-Anbieter (z. B. Telegram, Signal, oder ähnliche) sind nicht DSGVO-konform und entsprechen nicht dem Bundesgesetz für Datenschutz. Bei Kontaktaufnahme durch den Klienten über die Mobilfunknummer der Heilberaterin / ThetaHealerin® und im Besonderen über Messenger-Anbieter übernimmt die Heilberaterin / ThetaHealerin® keinerlei Haftung und Verantwortung für eventuell dadurch entstehende Datenweitergaben oder Schäden.**
- Zum Zwecke der datenschutzkonformen Speicherung und Dokumentation sowie zum Zwecke der Rechnungsstellung wird ein Teil Ihrer personenbezogenen an die Firma „COLLMEX GmbH“ übermittelt. Die „COLLMEX GmbH“ hat keine pauschale Zugriffsberechtigung auf Ihre Daten sondern stellt lediglich die Software zur Verwaltung von Firmen- und Klientendaten. Da es aus technischen oder organisatorischen Gründen notwendig sein kann, dass Mitarbeiter der „COLLMEX GmbH“ auf die Klientendaten zugreifen, ist die Vertraulichkeit vertraglich gesichert.
- **Wenn Sie sich für den Newsletter registrieren, werden Ihre Daten an die litauische Firma „MailerLite“ übermittelt und auf deren Server gespeichert.**
- Alle anwendungsrelevanten Daten werden wie folgt wieder vernichtet bzw. gelöscht: Nach 10 Jahren nach der letzten Beratung/Anwendung/Termin, soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- Die für den Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie der Nutzung widersprechen. Dafür finden Sie einen Abmeldelink in jeder Mail. Alternativ können Sie sich per E-Mail an info@wachstum-mit-herz.de abmelden.
- **Die steuerrelevanten Daten werden händisch/elektronisch/per Mail an das Steuerbüro „KBS / Osterholz-Scharmbeck“ übermittelt und von diesem verarbeitet.**

Datenschutzerklärung – Einverständniserklärung

Ich habe die obige Datenschutzbelehrung: gelesen

Ich bin damit einverstanden, Ich bin nicht damit einverstanden,

dass meine gesundheitsbezogenen Daten aus Gründen der Dienstleistungsqualität und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform gespeichert werden.

Ich möchte bitte: Zugang keinen Zugang

zur Mobilfunknummer von Wachstum mit Herz, um eine Kommunikation per SMS oder Telefonie zu nutzen.

Ich bin damit einverstanden, Ich bin nicht damit einverstanden,

dass wir gesundheitsbezogene Daten, soweit erforderlich oder von mir angefordert, per E-Mail austauschen. Erforderlich bedeutet in diesem Zusammenhang auch, dass die jeweilige Mail-Nachricht eine zeitnahe Kommunikation erfordert oder sinnvoll erscheinen lässt, z.B. zur Terminvereinbarung oder der Absprache von Dosierungen und Mitteln.

Ich bin damit einverstanden, Ich bin nicht damit einverstanden,

in den Email-Verteiler aufgenommen und bis zu 12 x jährlich (je Themenbereich bzw. Verteilergruppe) ausschließlich über relevantes von „Wachstum mit Herz“ informiert zu werden. Folgende **Verteilergruppen** können gewählt werden (auch Mehrfachnennungen mögl.):

Veranstaltungen Heilberater Akademie Bremen Wachstum mit Herz

Die Einverständniserklärung gilt zeitlich auch über den Zeitraum der Termine / Sitzungen / Anwendungen hinaus und ist jederzeit widerrufbar. Dafür finden Sie einen Abmeldelink in jeder Mail. Alternativ können Sie sich abmelden per E-Mail an info@wachstum-mit-herz.de oder telefonisch unter 04795-4380175.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit Auskunft über alle von Ihnen gespeicherten Daten zu erhalten oder diese ändern, sperren bzw. löschen zu lassen, soweit keine gesetzlich relevanten Regelungen dagegen stehen.

Datum, Unterschrift Klient
oder Vertretungsberechtigter

Datum, Unterschrift
Heilberaterin / ThetaHealerin®